

Política de Calidad y Medioambiente

RSC Correduría de seguros manifiesta abiertamente su intención de ofrecer servicios competitivos a todos sus clientes; por dicho motivo, ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente en el seno de la organización, cuyo principal objetivo es alcanzar la satisfacción esperada por los clientes, a través de procesos establecidos y fundamentados en un proceso de mejora continua.

El Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente de RSC Correduría de seguros está diseñado para garantizar que los productos y servicios que ofrece la organización se lleven a cabo de manera eficiente, empleando los medios adecuados para alcanzar los mejores resultados en calidad y desempeño ambiental. Para ello, RSC Correduría de seguros se compromete a cumplir con los principios que rigen su Política de Calidad y Medio Ambiente, basándose en las normas de referencia UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.

Compromisos de RSC Correduría de seguros:

1. **Satisfacción del Cliente:** Garantizar la satisfacción de nuestros clientes, incluyendo a todas las partes interesadas en los resultados de la empresa, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad.
2. **Mejora Continua:** Establecer objetivos y metas orientados a la mejora continua de nuestras actividades y procesos, asegurando un alto desempeño en calidad y gestión ambiental.
3. **Cumplimiento Legal y Normativo:** Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad, los compromisos adquiridos con los clientes y otras normas internas establecidas por RSC Correduría de seguros.
4. **Innovación y Seguridad:** Incorporar los últimos avances tecnológicos y de seguridad en la información para optimizar nuestros productos y servicios.
5. **Gestión Ambiental:** Proteger el medio ambiente mediante la prevención de la contaminación y la mejora del comportamiento ambiental, fomentando el uso

Política de Calidad y Medioambiente

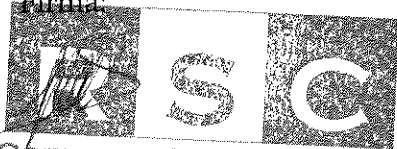
eficiente de energías, el ahorro de agua y electricidad, y la gestión integral de residuos.

6. **Capacitación y Sensibilización:** Motivar y formar a todo el personal de la organización para el correcto desempeño de sus funciones, asegurando su participación en la mejora continua de los procesos y en la cultura de respeto ambiental.
7. **Comunicación Transparente:** Mantener una comunicación fluida a nivel interno, entre los distintos estamentos de la empresa, y con nuestros clientes y otras partes interesadas.
8. **Infraestructura Adecuada:** Garantizar el correcto estado de las instalaciones y equipamiento, en correspondencia con los objetivos y metas de la empresa.
9. **Evaluación de Procesos:** Realizar un análisis continuo de los procesos relevantes, estableciendo mejoras en función de los resultados obtenidos y de los objetivos planteados.
10. **Disponibilidad de la Política:** Poner a disposición de las partes interesadas esta Política de Calidad y Medio Ambiente, asegurando su revisión periódica y actualización conforme a la naturaleza, magnitud e impactos de nuestras actividades.

Estos principios son asumidos por la Dirección de RSC Correduría de seguros, quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento. La presente Política de Calidad y Medio Ambiente servirá de base para la aprobación de objetivos de mejora dentro de la organización.

Nombre

Firma:



CORREDURÍA DE SEGUROS

C.I.F. B50539576

ZARAGOZA

Fecha: 12/02/25